

故 事 摘 要



一場 SARS 讓我夢想破滅.....

1



2



先生也離去另結新歡.....

3



留下一大筆債給我扛.....

又要照顧年幼的子女.....唉~

4



活著就有希望將來一定有機會可以再站起來。

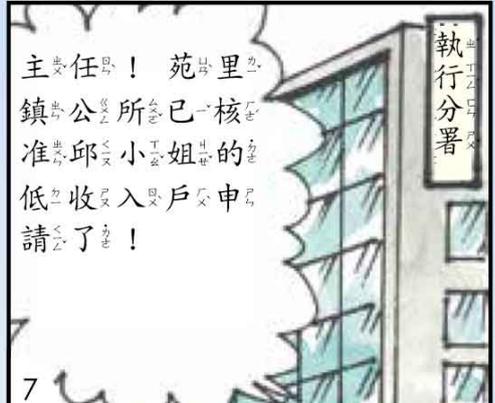
5



分署已經同意你分期了，也個案通報鎮公所，請健保局給您協助。

申請低收入戶補助都不符，所以才會積欠健保費3萬多元.....

6



主任！苑里鎮公所已核准邱小姐的低收入戶申請了！

執行分署

7



太好了！我馬上打電話給邱小姐。

8



謝謝！感謝主任、感謝分署、健保局及鎮公所的幫助... 謝謝...

不用客氣！我們只是做我們認為對的事。

9

風城送暖—慈母重展歡顏！



風城送暖

慈母重展歡顏

「超商咖啡，第二杯半價」，每當走過超商聞到它的香味時，總會讓我想起那位年輕的邱姓單親媽媽的故事。為母則強，每個單親媽媽背後都有一個屬於自己的故事，有的叫人聞之感動，有的看了令人欽佩，如這時社會能適時的給予關心與扶助，則她們就不會過的那麼辛苦了，臉上將會有更多笑容，而這一則，是真正真實令人感動又欽佩的故事。

「中年心事濃如酒，少女情懷總是詩。」13年前當住在臺灣中部靠海小鎮的邱姓義務人高職畢業時，即與當時熱戀中的男朋友結婚，心裡期盼著將如童話中所說「從此以後，公主與王子過著幸福快樂的日子……。」惟天不從人願，當她對未來充滿著憧憬時，92年的一場SARS風暴卻讓她希望破滅，夫妻開的公司因不景氣倒閉，而丈夫也棄家潛逃大陸，留下千萬的負債由她背負，又有4名年幼子女需要照顧，致生活頓陷困境。這幾年間她雖努力的賺錢還債，但仍無力繳納自己與4名子女的健保費3萬多元，遭中央健康保險署北區業務組移送本分署執行。

某日，承辦的蔣書記官接到一通義務人申請辦理分期繳納的電話，話筒那端傳來一位羞澀的年輕



女子聲音：「書記官您好，我因為要照顧小孩外還要.....，所以無法一次繳清，可不可以通融讓我多分幾期繳納？我會努力如期繳納的」那種近似懇求的聲音讓人聽了不禁心生同情與好奇，於是蔣書記官除先口頭答應其分期外，並查閱移送機關檢附之財產及戶籍資料，從資料中發現她住苑裡鎮，名下不但沒有任何財產，且是4個小孩的單親媽媽。「是個處境堪憐且急需關懷的弱勢義務人」蔣書記官心裡這樣想著，因為平常分署長即有轉達我們行政執行署「伸張公平正義外，亦要兼顧關懷弱勢」之理念，於是便將她的案件呈報分署長，分署長審視個案後也認為該案件特殊且急需通報救助，因此除核准其分期外，並請本分署負責通報的彭助理立即通報當地鎮公所予以急難救助，另外也指示我儘速代表機關前往探視及關懷。

接到這個探視關懷的超級任務心裡甚感為難，因為與對方素未謀面，且一般人的刻板印象都認為我們行政執行機關是公營的討債機關，都是冷酷無情，因此她是否會有所顧忌而不答應我們的探視關懷呢？然長官交付的任務必須圓滿達成，另一方面我也好奇想見見這一位勇敢又堅強的單親媽媽。於是就向蔣書記官要了她的聯絡電話，果然，一開始打了好幾次電話給她，說明本分署欲前往關懷與協助之意，惟她都多以「社會上還有比她更需要關懷的人」或「不方便見面」為由婉拒，接連幾次的電話聯繫都無法讓她答應，著實有點氣餒，但心想「身在公門好修行，如能有機會幫助她，讓她可以重新生活，也是樂事一件」於是，就不放棄地接連數日拿起電話與她說明，最後話筒那端終於傳來青澀但帶有憂傷的聲音「陳先生您好，既然你們那麼熱心，那麼我們就約在苑裡火車站見面.....。」剎時心情如釋重負，連日



來的陰霾一掃而空，馬上答應她如期前往，但算一算這已是近一星期來撥打的第 10 通電話了。

5 月初的某日早上，感覺陽光特別的艷麗，或許真的是幫助別人，也會讓自己的心情跟著愉悅許多吧！身上帶的除本分署的愛心捐款外，分署長也特別準備一份新竹的名產——「米粉」要送給她，車子由彭助理的駕駛下似乎跑得特別快，從二高經後龍收費站、大甲收費站，再下來就是到苑裡鎮了。這時心情不禁開始緊張起來，有如當時唐朝詩人宋之問渡漢江時之心情。（宋之問五言絕句：嶺外音書斷，經冬復歷春，近鄉情更怯，不敢問來人。）

苑裡火車站，鐵路局西部海線的一個車站，印象中自強號是不停的，以前僅坐火車經過，但未曾真正來過。我比約定時間提早 10 分鐘到達，就先站在火車站前等待，注視著每個過往的女子，深怕一時疏忽而錯過見面的機會，但人來人往，不知要從何找起。時間一分一秒的過去，已是到了約定的時間，然邱姓媽媽仍未現身，心想她該不會臨時變卦不來了？

心裡這樣嘀咕著，忽抬頭，在車站的正左邊有個熟悉的超商招牌，而其店外廣告旗上正寫著「超商咖啡，第二杯半價。」心想與其火車站出口等她，不如找個較溫馨且容易找到的地方與她碰面，且如在這家超商裡以喝咖啡的方式來作首次見面，應是個不錯的方式，於是就與彭助理進入裡面，因為若是連她來的話剛好是三個大人，而超商咖啡第二杯又是半價，於是就點了四杯，並再打電話給她，說明我們在站旁的超商等她。這家超商真的還不錯，雖沒有咖啡店的高級，但其空間也算寬敞，設有二排的面外餐桌，拿了咖啡，我選擇靠裡面的座位，並預留一個位子，隔著透明的落地窗望著外面，思索著等一下見面時



該如何打開話匣子。等待的時間總是叫人坐立難安，還好，約莫過了3分鐘，見一位長髮披肩、身著紅色外套的年輕女子朝超商走來，從外表看起來約莫30歲，面貌清秀，但在眉宇之間似乎藏著幾絲的憂鬱，少了一般同齡女子的燦爛笑容。我想這一定是她了，總算這一陣子的辛苦沒有白費，於是走向店門口，並主動打招呼表明身分，接著請她在預留的座位坐下，並遞上一杯溫暖的咖啡，她也感謝本分署的專程到來，之後我與她就如朋友般一邊喝著咖啡一邊傾聽她的故事，邱姓媽媽娓娓道出她的故事，她說：「高職是讀廣告設計的，19歲高職畢業那年，與熱戀中的男朋友結婚，當時父母並不贊成，但當時為追求愛情，也就不顧家人的反對，婚後夫妻合力開了一家廣告印刷公司，這時小孩也陸續出生，起初幾年公司營運還不錯，心裡期盼著將來可以過著美好的生活了。但民國92年的一場SARS風暴卻讓她希望破滅，所開的公司終因不景氣而倒閉，並負債上千萬元，這時丈夫卻也偷偷的離去並潛逃大陸另結新歡。因該公司是以她名義開設，故必須由她來償還這批債務，生活因此頓陷困境。這幾年她真的活得很辛苦，除須努力賺錢還債外，也要照顧四名年幼子女，好幾次都想放棄活著的勇氣，但看見幼年孝順的子女，又甚為不捨……。」說到傷心處不禁潸然淚下，在旁的我頓時不知所措，趕緊放下手中咖啡遞上紙巾，並安慰她說：「妳的處境我感同身受，工作之外還需帶四個小孩的確非常辛苦，但活著就有希望，相信小孩一定會知道媽媽的偉大，且將來妳也一定有機會重新再站起來的。」並請她喝喝咖啡以緩和情緒。稍後她又說：「這幾年間雖努力的工作賺錢還債，但自己與四名子女的健康保費仍無法繳納，曾向鎮公所申請低收入戶補助費，但都以資格不符而一直無法獲得核准，所以才欠繳3萬多元之健康保費……。」「不用擔心，我們分署長已核准妳的分期了，並主動將



妳的個案通報鎮公所急難救助，另健保費用方面我們也會請健保單位給妳適當的協助，相信很快就會有好消息，請妳放心。」我趕緊安慰著她，同時將本分署的愛心捐款及分署長特別準備的禮物交付給她。她曾數度婉拒，說「尚有許多比她更需要幫助的人需要幫助，請我們將此愛心捐款轉送給他們。」但經再次向她說明那是本分署分署長及同仁一番真誠的心意後，她才欣然接受，同時感謝本分署專程派人下來探望與協助，於臨別前我並請她將另一杯半價的咖啡帶回與小孩分享。

回程車子在高速公路上奔馳著，窗外的景物往後飛逝，但與邱姓媽媽見面的景象猶歷歷在目，心裡想著「一個弱女子除負債千萬外還要照顧四個小孩，其堅強的精神真是令人敬佩的，常言道『為母則強』，這個用在邱姓媽媽的身上真是名副其實。」回分署後立刻將今日與她見面的經過報告分署長，分署長也指示繼續追蹤鎮公所之通報辦理情形，另亦指示請派駐本分署的健保署溫小姐將此個案呈報上級予以協助。經數日，就在距母親節的前幾天，助理彭先生跑來跟我說苑裡鎮公所已通知核准她的低收入戶了；而溫小姐也打電話來說健保署已核准她免繳健保費了，同時將移送本分署執行的3萬餘元的案件也撤回，並可將她之前繳納的1萬多元健保費退還給她。哇！真是比意料中還驚喜，因此立刻將此消息報告分署長，分署長也指示致電健保署與鎮公所感謝他們的協助，同時要我馬上通知邱姓媽媽這個好消息。

「主任您好，感謝貴分署、健保局及鎮公所的幫助，以後我會與小孩堅強、勇敢的……。」話筒那端又傳來那青澀的聲音，但已無先前那帶有幾絲憂傷的語調，相信她現在臉上已有笑容及充滿勇氣與信心了。放下電話，倚在10樓的窗前遠眺新竹市八景之一【十八尖山】，今天的十八尖山景

風城送暖—慈母重展歡顏！



色似乎特別的美麗，翠綠的山與靛藍的天空連成一線，而天空中又有幾朵白雲悠閒的飄浮著，令人心曠神怡，彷彿人間仙境一般。但這不知是因今天心情特別愉快所致，或是真的今天景色特別的特別的美麗就不得不而知了，也許是如同六祖壇經所說的「不是風動，不是幡動，仁者心動」吧！回頭看看掛在牆上的月曆，再過幾天就是母親節了，我想這是我們送給這位堅強的邱姓媽媽最好的母親節禮物了。雖然這是那5年5月發生的事，但至今每當我聞到從超商飄出的咖啡香味時，總會想起邱姓媽媽這個故事。